7. Video-pillola\_Test\_Collaborare e comunicare attraverso gli strumenti digitali

Video-pillola n.7

Test di autovalutazione

**In verde sono evidenziate le risposte corrette per ciascuna domanda**

1. In merito alla scelta dello strumento tecnologico quale delle seguenti affermazioni è corretta?

* Non tutti gli strumenti tecnologici rispondono in misura adeguata e uguale alle differenti esigenze professionali
* Le persone spesso all’interno delle organizzazioni tendono a discriminare lo strumento a seconda della tipologia di comunicazione, risultando efficaci ed efficienti
* Occorre comprendere le funzionalità e le potenzialità degli strumenti digitali a disposizione così da poter scegliere quello di più facile utilizzo
* Occorre utilizzare lo strumento che il proprio capo preferisce così da facilitare l’efficacia e l’efficienza dell’interazione

1. In quali situazioni è adeguato utilizzare strumenti di collaborazione asincrona?

* Quando le persone devono confrontarsi per prendere una decisione o creare un output condiviso
* Quando è importante la tracciabilità delle informazioni, tuttavia non ci si aspetta dall’interlocutore una risposta in tempo reale
* Quando è sufficiente condividere la conoscenza e le informazioni in modo destrutturato e informale
* Quando le persone devono lavorare in tempo reale sullo stesso documento

1. Che cosa si intende per Digital Soft Skills?

* Insieme di capacità soft di tipo relazionale e comportamentale
* Insieme di capacità soft che consente alle persone di gestire call conference in maniera efficace ed efficiente
* Insieme di capacità soft di tipo relazionale e comportamentale che consentono alle persone di utilizzare efficacemente i nuovi strumenti digitali per migliorare la produttività e la qualità delle attività svolte
* Insieme di conoscenze tecniche che le persone utilizzano per svolgere le proprie attività lavorative